

# SMART

## ОПШТИ ИНФОРМАЦИИ, КАРАКТЕРИСТИКИ И УСЛОВИ НА КОРИСТЕЊЕ

<b>S</b>	<b>M</b>	<b>L</b>
<b>НЕОГРАНИЧЕНИ</b> разговори кон сите домашни мрежи  <b>НЕОГРАНИЧЕНИ</b> SMS во мрежата на Телеком  <b>1 GB</b> супер брз интернет	<b>НЕОГРАНИЧЕНИ</b> разговори и SMS кон сите домашни мрежи     <b>10 GB</b> супер брз интернет	<b>НЕОГРАНИЧЕНИ</b> разговори и SMS кон сите домашни мрежи  <b>100 минути</b> кон меѓународни мрежи  <b>20 GB</b> супер брз интернет опција <b>Video</b> MaxTV GO
599 ден.	999 ден.	1.499 ден.

## ДОПОЛНИТЕЛНИ ИНФОРМАЦИИ

### МОБИЛНИ УСЛУГИ - SMART

1. Тарифните модели се достапни за сите нови и постојни корисници во постпејд.
2. Интервалот на тарифирање на разговори е на минута, а на интернетот на 10 KB.
3. Минутите кон меѓународни мрежи важат за зоните Европа и Свет.
4. Цената за SMS пораки кон домашни и меѓународни мрежи по надминување на вклучените е 5,9 денари.
5. Цената за MMS кон домашни мрежи е 17,7 денари, а кон меѓународни мрежи е 41,3 денари.
6. За вклучените SMS пораки важи Политика на фер користење – 10.000 SMS пораки.
7. По искористување на вклучениот интернет во тарифните модели, корисникот може да продолжи да сурфа само доколку активира еден од дополнителните интернет пакети : <https://www.telekom.mk/mobile-surf.nspk>.
8. Со Smart тарифните модели, вклучениот интернет сообраќај може да се користи и на друг уред. Повеќе информации за услугата Сподели интернет: <https://www.telekom.mk/spodeli-internet.nspk>.
9. При промена на тарифен модел или користење промоција за интернет на истиот тарифен модел, интернет сообраќајот се ресетира и на корисникот му се доделува ново количество интернет, зависно од неговиот избор.
10. Голем избор на телефони по одлична цена во Доверба 24 или Фамилијарен буџет: <https://www.telekom.mk/mobilni-uredi.nspk>.
11. Опција Фамилија во Сمارт - 20% попуст на претплата со комбинација на 3-5 Смарт линии на една сметка.
12. SMART DUO Опција во Смарт - 10% попуст на претплата со комбинација на 2 Смарт линии на една сметка.
13. За да додаде линија на некој од COOL тарифните модели, корисникот мора да има најмалку 2 мобилни линии на Smart S, M или L

## COOL ТАРИФЕН МОДЕЛ

<b>COOL</b> <b>НЕОГРАНИЧЕНИ</b> разговори во мрежата на Телеком <b>100 минути</b> кон другите мрежи <b>4 GB</b> супер брз интернет	<b>COOL JUNIOR</b> <b>НЕОГРАНИЧЕНИ</b> разговори во мрежата на Телеком <b>100 минути</b> кон другите мрежи <b>4 GB</b> супер брз интернет <b>Целосна контрола на трошење</b>
<b>499 ден.</b>	<b>599 ден.</b>

14. Од 1 ноември 2018, промотивно сите нови корисници на Smart и Telekom SafeNet дополнителната услуга, која овозможува безбедност при сурфање на мобилната мрежа на Телеком. Telekom SafeNet се активира автоматски кај сите нови мобилни линии, со бесплатен период од 4 недели. По завршувањето на бесплатниот период, услугата се наплатува 29 денари месечно, за што корисникот се известува со SMS порака:  
<https://www.telekom.mk/telekom-safenet.nspk>

## ПРОМОЦИИ

### ДОПОЛНИТЕЛНИ ПОВОЛНОСТИ ЗА SMART

Со почеток од 01.04.2020 година, Smart корисниците кои ќе ја активираат опцијата #ОстаниДома, односно ќе ја активираат опцијата за електронска сметка, ќе ги добијат следниве поволности:

- Во зависност од тарифата која ја користат, Smart корисниците ќе добиваат дополнителен месечен мобилен интернет доколку имаат активна опција #ОстаниДома:

Smart S	Smart M	Smart L
500 MB	5 GB	5 GB

- Во зависност од тарифата која ја користат, Smart корисниците ќе можат да активираат Дополнителни придобивки.

ДОПОЛНИТЕЛНИ ПРИДОБИВКИ ЗА		
Smart S	Smart M	Smart L
500 MB	5 GB	5 GB
Неограничени SMS	Опција Video	

- Дополнителните придобивки се достапни доколку корисникот има активна опција #ОстаниДома
- Дополнителните придобивки промотивно се без дополнителен надомест
- Дополнителните придобивки се активираат исклучиво преку Telekom MK мобилната апликација
- Секој корисник во Smart тарифниот модел може да избере дополнителна придобивка за својата мобилна линија, во зависност дали користи S, M или L тарифа
- Дополнителните придобивки важат 30 дена од денот на активирање
- По истек на 30 дена, корисникот може да активира повторно иста или нова придобивка од понудените за неговиот тарифен модел
- Промоцијата важи за сите корисници на Smart S/M/L
- Понудата е промотивна и важи ограничен временски период